

## POLITICA DELLA QUALITÀ

LA TECNOLAMIERA INSTAURA, DOCUMENTA E MANTIENE UN SISTEMA QUALITÀ CONFORME ALLA NORMA LA NORMA ISO 9001:2015.

La **TECNOLAMIERA** si propone di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- 
- Analizzare a fondo le esigenze del Cliente per definire in modo chiaro ed esaustivo le specifiche tecniche del prodotto ed i requisiti contrattuali.
  - Razionalizzare ed ottimizzare le varie attività dell'azienda, sia gestionali che esecutive, al fine di fornire un prodotto con il miglior rapporto qualità/prezzo;
  - Adottare un processo gestionale e produttivo rispondente ai requisiti tecnici previsti dalle norme di settore.
- 

Per raggiungere questi obiettivi la **TECNOLAMIERA** ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- **l'organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità del personale;**
- **l'applicazione di tecniche e metodologie della qualità intese come mezzo per gestire in forma controllata tutte le attività;**
- **la completa e precisa definizione delle specifiche tecniche dei prodotti da realizzare anche quando queste siano soltanto implicite nella documentazione contrattuale;**
- **l'accurata pianificazione delle attività da compiere, l'esecuzione di tali attività conformemente alla pianificazione, l'attiva sorveglianza sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;**
- **l'aggiornamento permanente sulle nuove tecnologie, materiali, processi produttivi ai fini della loro applicazione nei prodotti di volta in volta realizzati;**
- **il coinvolgimento attivo e partecipativo di tutto il personale che svolge le attività aziendali rilevanti ai fini della qualità;**

L'applicazione di tecniche e metodologie della qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni dell'azienda a partire dalla Direzione che, in relazione a ciò, ha deciso di dotare l'Impresa di un sistema di gestione per la qualità documentato ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Insieme agli obiettivi di carattere generale, precedentemente citati, l'impresa definisce anno per anno gli obiettivi qualitativi specifici e misurabili che possono ad esempio riferirsi ad aspetti quali:

- soddisfazione dei clienti;
- acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite;
- miglioramento dell'efficienza produttiva dell'impresa.

La definizione e documentazione degli obiettivi qualitativi viene effettuata nell'ambito dei previsti riesami della direzione nel corso dei quali viene anche valutato il conseguimento degli obiettivi precedentemente fissati.

La presente politica per la qualità, insieme agli obiettivi di miglioramento aziendali, viene presentata a tutto il personale in apposite sessioni di formazione. La corretta e completa comprensione ed attuazione della politica per la qualità viene sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di verifica ispettiva interna della qualità.